

PROTOKÓŁ DOSTAWY MEBLI

- | | | |
|--|-----|-----|
| 1. Meble zostały dostarczone do Kupującego przez Sprzedawcę: | tak | nie |
| 2. Meble zostały dostarczone w nieuszkodzonych opakowaniach fabrycznych: | tak | nie |
| 3. Kupujący wnosi zastrzeżenia (jakościowe i ilościowe) do dostarczonych mebli | tak | nie |

UWAGI:

.....
.....
.....
.....

.....
czytelny podpis Kupującego

.....
data, pieczęć i podpis punktu sprzedaży

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Data:

1. Imię i nazwisko składającego reklamację (Kupujący)

.....

Adres zamieszkania i kod pocztowy:

.....

Tel. kontaktowy do Kupującego:

Nazwa wyrobu

Data zakupu mebli:

Reklamacja dotyczy (opis wad, kolor i kod bryły)

.....
.....
.....
.....
.....

2. Zaproponowany sposób załatwienia reklamacji:

.....
.....

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zbiorze danych utworzonych przez Fabrykę Mebli Mikołajczyk Sp. z o.o. w celu oferowania produktów Fabryki zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Dane udostępniają Państwo dobrowolnie. Mają Państwo prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawienia. Oświadczamy, że dane zawarte w prowadzonym przez nas zbiorze nie będą przekazywane innym administratorom danych.

.....
czytelny podpis Kupującego

.....
podpis przyjmującego zgłoszenie reklamacyjne

KARTA GWARANCYJNA FABRYKA MEBLI MIKOŁAJCZYK SP. Z O.O.
z siedzibą: Piotrowice, ul. Słupecka 63, 62-400 Sępca

Nazwa wyrobu.....

Typ/kod.....

Data produkcji.....

ZACHOWAĆ PRZEZ OKRES JEDNEGO ROKU

Producent na podstawie niniejszej karty gwarancyjnej udziela rocznego okresu gwarancyjnego. Karta gwarancyjna ważna tylko z dokumentem sprzedaży (**faktura VAT, rachunek, paragon**). Karta gwarancyjna bez potwierdzenia przez Producenta jest nieważna.

ZASADY GWARANCJI

Producent zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem, że będą właściwie zamontowane i ustawione zgodnie z instrukcją montażu, oraz przy zachowaniu prawidłowych zasad użytkowania zgodnie z ich przeznaczeniem, a w razie wystąpienia w meblu wady fizycznej, zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych niniejszą kartą gwarancyjną. Gwarancja nie jest udzielana dla ostatecznych klientów, którzy zakupili towar od Kupującego korzystających z wyrobu w warunkach innych niż domowe.

I. Termin gwarancji wynosi 12 m-cy od daty wydania mebli Kupującemu przez Producenta na podstawie protokołu odbioru.

II. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

III. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

IV. **Udzielający gwarancji rozpatruje tylko i wyłącznie zgłoszenia reklamacyjne otrzymane od Kupującego listem poleconym przesłanym na adres siedziby spółki na prawidłowo i kompletnie wypełnionym oraz podpisanym formularzu otrzymanym od Działu Reklamacji Spółki w formie elektronicznej.**

V. **Udzielający gwarancji ponosi odpowiedzialność tylko i wyłącznie za wady fizyczne tkwiących w rzeczy, lecz nie obejmuje ona wad powstałych w trakcie magazynowania bądź transportu towaru przez Kupującego do końcowego klienta.**

VI. Gwarancją producenta nie są objęte:

1) w meblach sprzedawanych jako zmontowane - wady, uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widoczne **przy protokólnym przekazaniu towaru przez Udzielającego gwarancji,**

2) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu (transportu), przenoszenia mebli oraz montażu, **jak również wszelkie zdarzenia losowe powstałe po zakupie towaru przez końcowego klienta i innych okoliczności niezależnych od Producenta (Udzielającego gwarancji),**

3) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli,

4) uszkodzenia wynikłe z **naprawy wykonywanej przez Kupującego lub końcowego klienta we własnym zakresie** albo przeróbki mebli wykonanej przez lub i na zlecenie Kupującego,

5) zamieszczone we wzorniku przez Udzielającego gwarancji (Producenta) różnice w profilach i odcieniach oraz nieznaczne różnice koloru między poszczególnymi bryłami tego samego typu,

6) **uszkodzenia transportowe powstałe w trakcie przewozu mebli od siedziby Kupującego do końcowego klienta,**

7) **zwykle, standardowe zużycie mebli powstałe w trakcie normalnego ich użytkowania,**

8) nieznaczne różnice kolorystyczne, przebarwienia i odmienny układ słoików drewna (również układ pionowy i poziomy słoików) w wyglądzie frontów i elementów z litego drewna oraz fenirowanych (**pierwsza warstwa drewna**) lub materiałów obiciowych, również w przypadku domów mebli, ze względu na różnice w poszczególnych partiach materiałów produkcyjnych

9) występujące w okleinach naturalnych oraz elementach z litego drewna sęki i przebarwienia wynikające ze struktury drewna (usłojenia)

10) uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, słońce, kaloryfery, skoki napięcia w gniazdku, materiałów barwiących, nieodpowiednich środków czyszczących i konserwujących lub działania zwierząt domowych),

11) czynności przewidzianych w **instrukcji montażowej** do wykonania których zobowiązany jest użytkownik (**końcowy klient**) we własnym zakresie i na swój koszt (montaż zgodnie z instrukcją montażu), podłączenie oświetlenia, wymiana żarówek, regulacje zawiasów i prowadnic - szuflad i frontów, przykręcenia nóżek i uchwyty, łączenie segmentów mebli

VII. Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta (Producenta) jest dostarczenie listem poleconym przez Kupującego prawidłowo wypełnionego pisemnego formularza reklamacyjnego z podbitą kartą gwarancyjną oraz dokumentu potwierdzającego sprzedaż mebli, (paragon, faktura). Producent zastrzega sobie 30 dniowy termin rozpatrzenia każdej prawidłowo zgłoszonej reklamacji w tym także bezpodstawnej. Jednak zobowiązuje się do bieżącego informowania listem poleconym Kupującego o przebiegu postępowania reklamacyjnego nie rzadziej niż co 14 dni kalendarzowych.

VIII.

1) przy sprzedaży na podstawie wzoru (**mebel Producenta sprzedawany na wystawce**), meble dostarczone do obrotu w paczkach z przeznaczeniem do montażu poza miejscem wydania mogą być, o ile paczka nie nosi śladów naruszenia (uszkodzenia), wydane kupującemu bez rozpakowywania paczek. W tym przypadku termin zgłaszania reklamacji na widoczne (jawne) wady wykonania i wykończenia oraz braki elementów akcesoriów w paczkach, wynosi 30 dni od daty zakupu.

2) przy sprzedaży innych mebli - celem sprawdzenia ich jakości oraz kompletności części i okuć, meble powinny być rozpakowywane przez Kupującego i okazane ostatecznemu klientowi przy wydawaniu ich ze sklepu, magazynów bądź przez dostawcę.

IX. Sposób załatwienia reklamacji po jej prawidłowym zgłoszeniu:

1) w przypadku, gdy wada fizyczna stanowiąca przedmiot reklamacji jest według oceny Producenta (Udzielającego gwarancji) usuwalna - świadczenie gwarancyjne będzie realizowane w drodze bezpłatnej naprawy gwarancyjnej jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u końcowego klienta;

2) w przypadku, gdy naprawa wadliwego towaru musi się odbyć w warunkach fabrycznych u Producenta Kupujący jest zobligowany do zapewnienia Udzielającemu gwarancji odbioru mebli w miejscu gdzie zostały one dostarczone co wymaga podania adresu zamieszkania końcowego klienta oraz danych umożliwiających kontakt.

3) w przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby lub mogłoby spowodować obniżenie jakości mebla, Producent (Udzielający gwarancji) obniży jego cenę lub dokona wymiany mebla na nowy, wolny od wad lecz tylko na wyraźne żądanie Kupującego zgłoszone w pisemnej reklamacji,

4) w przypadku gdy reklamacja nie została załatwiona w terminie określonym w karcie gwarancyjnej, załatwienie reklamacji zgłoszonej przez Kupującego może nastąpić przez wymianę wadliwego mebla na inny, wolny od wad lub zwrot Kupującemu zapłaconej ceny wadliwego mebla przy jednoczesnym zwrocie tego mebla do Producenta.

5) bez pisemnego oświadczenia Producenta naprawa gwarancyjna mebla nie może być świadczona więcej niż dwa razy.

6) o wyborze sposobu załatwienia reklamacji z tytułu reklamacji ostatecznie decyduje uprawniony przedstawiciel Producenta (Udzielający gwarancji),

7) Kupujący nie może żądać wymiany wadliwego mebla na wolny od wad, gdy:

a) dokonał przeróbki lub niewłaściwej naprawy mebla we własnym zakresie,

b) zdekompletował mebel,

c) stosował niewłaściwe środki do konserwacji mebli,

d) uszkodził meble na skutek niewłaściwego użytkowania, konserwacji, przechowywania,

e) gwarant (Producent) jest w stanie dokonać skutecznej naprawy i usunięcia wady fizycznej rzeczy,

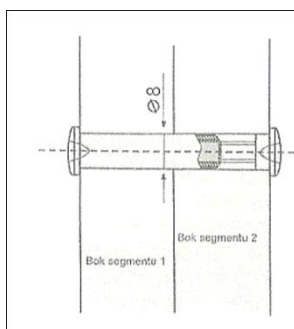
X. Jeżeli podczas wymiany mebli na wolne od wad ujawnią się inne wady fizyczne przejawiające się obniżeniem jakości towaru przekraczającym stopień normalnego zużycia - a w tym uszkodzenia wywołane zmianą lub przeróbką dokonaną przez Kupującego lub ostatecznego klienta, bądź też towar będzie zdekompletowany (brak części składowych lub wyposażenia nie zużywalnego, a niezbędnego przy ewentualnej dalszej sprzedaży) Producent jest uprawniony do potrącenia kwoty stanowiącej równowartość uszkodzonych lub brakujących elementów oraz kosztów ich wymiany.

XI Jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy lub nie współdziała z Producent przy rozpatrywaniu reklamacji Udzielający gwarancji może skrócić termin gwarancji udzielonej na pozostałe swoje produkty znajdujące się w sklepie Kupującego.

XII. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas reklamacji, jeżeli w związku z załatwianiem nie było możliwe używanie przez ostatecznego klienta mebla, którego reklamacja dotyczyła, zgodnie z jego przeznaczeniem.

INSTRUKCJA MONTAŻU I UŻYTKOWANIA MEBLI:

1. W przypadku gdy mebel jest w stanie zdemontowanym należy go prawidłowo zmontować w całość konstrukcji stosując się do dołączonej instrukcji medialnej zgodnie z zaleceniami producenta, lub gdy strony uzgodniły inne warunki montażu mebla.
2. Wszelkie mechanizmy i urządzenia elektryczne należy montować tylko przez osoby do tego uprawnione.
3. Meble zamocowane do ściany płaskiej, pionowej, betonowej należy montować przy pomocy okuć dołączonych przez producenta mebli. W przypadku braku pewności zamocowania do niej mebla – a tym samym bezpiecznego jego użytkowania należy zwrócić się do specjalisty, który określi rodzaj ściany i dobierze do niej właściwy rodzaj kołka.
4. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Temperatura powietrza w pomieszczeniu powinna mieścić się w granicach 10-25 st. C, a wilgotność powietrza w granicach 40-70%. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 1 m od czynnych grzejników.
6. Wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie) mebli.
7. W przypadku zastosowania w meblach oświetlenia halogenowego, żarówek nie należy dotykać bezpośrednio ręką.
8. Na powierzchniach użytkowych nie należy stawiać gorących naczyń oraz rozlewać alkoholi i innych substancji, które mogą negatywnie wpływać na powłokę lakierniczą.
9. Łączenie segmentów mebli (np. 1025): 1)ustawić segmenty mebli obok siebie i wypoziomować, skrócić segmenty za pomocą dołączonych do mebla śrub



ZASADY KONSERWACJI MEBLI

1. Meble należy odkurzać następująco:
 - 1) powierzchnie wykończone na połysk wyłącznie suchą miękką tkaniną,
 - 2) powierzchnie matowe można również odkurzać domowym odkurzaczem elektrycznym, za pomocą końcówki z miękką szczotką,
 - 3) powierzchnie tapicerowane – domowym odkurzaczem z miękką szczotką.
2. Powierzchnie mebli z laminatu, emalii oraz lakierów chemoutwardzalnych (plastlak) można zmywać wilgotną tkaniną, a następnie niezwłocznie wysuszać przez wytarcie miękką suchą tkaniną.
3. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powłok lakierniczych spowodowanych użyciem czyszczących środków chemicznych. Stosowanie środków czyszczących tylko na własną odpowiedzialność Kupującego i producenta stosowanego środka.
4. Inny niż wskazany sposób konserwacji mebli, w tym stosowanie środków chemicznych, będzie powodem nie uznania roszczeń gwarancyjnych.
5. Zastosowane zawiasy puszkowe, w razie potrzeby, należy regulować w trzech płaszczyznach

