

**ZAKŁAD PRODUKCYJNO HANDLOWO USŁUGOWY
BŁAŻEJ OSOWCZYK
GIEWARTÓW UL.ARMII KRAJOWEJ 19, 62-402 OSTROWITE
NIP: 667-000-76-39 REGON 310044339**

KARTA GWARANCYJNA NR

NAZWA WYROBU:

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____
- 4 _____
- 5 _____
- 6 _____

W PRZYPADKU NIESTANDAROWEGO KOLORÓW LUB WYMIARÓW SPRZEDAWCA
ZOBOWIĄZANY JEST POINFORMOWAĆ GWARANTA

DATA SPRZEDAŻY.....

.....
(pieczęć salonu i podpis sprzedawcy)

Kupon kontrolny nr.....

- 1.reklamację zgłoszono w dniu.....
2. reklamacja załatwiono w dniu.....
3. reklamacja dotyczyła.....
4. sposób załatwienia reklamacji
A | Naprawa B | Wymiana C | Obniżenie ceny
5. gwarancję przedłuża się do

Kupon kontrolny nr.....

- 1.reklamację zgłoszono w dniu.....
2. reklamacja załatwiono w dniu.....
3. reklamacja dotyczyła.....
4. sposób załatwienia reklamacji
A | Naprawa B | Wymiana C | Obniżenie ceny
5. gwarancję przedłuża się do

Kupon kontrolny nr.....

- 1.reklamację zgłoszono w dniu.....
2. reklamacja załatwiono w dniu.....
3. reklamacja dotyczyła.....
4. sposób załatwienia reklamacji
A | Naprawa B | Wymiana C | Obniżenie ceny
5. gwarancję przedłuża się do



WARUNKI GWARANCJI

1. Karta gwarancyjna jest dokumentem uprawniającym do świadczeń gwarancyjnych wynikających z niżej wymienionych warunków.
2. Karta gwarancyjna bez daty, pieczęci i podpisów, jak również z poprawkami i skreśleniami przez osoby nie uprawnione jest nieważna.
3. W miejsce utraconej karty gwarancyjnej nie będzie wydany duplikat.
4. Gwarant:
 - a) Zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli przy zachowaniu prawidłowych zasad ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem
 - b) Informujemy, że meble wykonane z drewna litego i oklein naturalnych charakteryzują się niejednorodną fakturą, zróżnicowaniem faktury, przebarwieniami i sęczkami. Te właściwości drewna, charakterystyczne dla materiału naturalnego, odróżniają drewno od materiałów drewnopodobnych.
 - c) W przypadku wystąpienia w meblach wad zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego w okresie 12 miesięcy od dnia sprzedaży Konsumentowi.
5. Gwarancją producenta nie są objęte:
 - a) Wady, uszkodzenia widoczne przy zakupie w meblach przed sprzedażą
 - b) Uszkodzenia powstałe w rezultacie niewłaściwego przewozu, przenoszenia, montażu jak również wynikiłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych
 - c) Uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - ✓ Niewłaściwego przechowywania i konserwacji mebli
 - ✓ Użytkowania niezgodnego z zasadami (np. meble nie wypoziomowane)
 - d) uszkodzenia wynikiłe z napraw lub przeróbek mebli wykonywanych przez Kupującego
 - e) wady i uszkodzenia , w następstwie których obniżono cenę wyrobu przy jego zakupie
6. Zgłoszenie reklamującego przyjmowanie jest w sklepie, w którym dokonano sprzedaży mebli Konsumentowi.
7. Sprzedający po okazaniu przez Konsumenta dowodu zakupu i Karty gwarancyjnej sporządza zgłoszenie reklamacyjne w sposób podany przez Gwaranta.
8. Zgłoszenie reklamacyjne Sprzedający niezwłocznie wysyła do Gwaranta.
9. Reklamacja będzie załatwiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Jeżeli Konsument dwukrotnie uniemożliwi dokonanie oględzin lub naprawy uważa się, że odstąpił od roszczeń.
11. Sposoby załatwiania reklamacji:

Podstawowym sposobem załatwienia reklamacji jest:

 - ✓ Naprawa wyrobu- przywracająca wartość użytkową i estetyczną dokonana w mieszkaniu nabywcy, jeżeli wada nie wymaga usunięcia jej w warunkach produkcyjnych.

Istnieje również możliwość załatwienia reklamacji przez:

 - ✓ Obniżenie ceny – jeżeli przeprowadzona naprawa nie przywróciła wartości użytkowych
 - ✓ Wymiana wyrobu- nabywcy przysługuje prawo do wymiany wadliwego wyrobu na taki sam wolny od wad a w przypadku braku takiego samego na inny wyrób (z dopłatą lub zwrotem różnicy ceny), względnie zwrotu ceny kupna obowiązującej w dniu zakupu
 - ✓ Anulowanie transakcji – w przypadku zwrotu gotówki lub wymiany towaru nabytego przysługuje zwrot niezbędnych kosztów transportu i montażu obliczonych wg stawek transportowych.

UWAGA: Jeżeli podczas wymiany mebli lub ich elementów na wolne od wad lub w przypadku odstąpienia od umowy prócz wad na skutek których Następuje wymiana lub zwrot części lub całości mebli stwierdza się dodatkowo:

 - ✓ Obniżenie jakości przekraczające stopień normalnego zużycia,
 - ✓ Przerobienie mebli dokonane przez Konsumenta,
 - ✓ Brak części składowych

Konsument zostanie obciążony równowartością uszkodzonych lub brakujących elementów
17. Zasady użytkowania mebli:
 - a) Meble powinny być zmontowane, wypoziomowane i jeżeli to wskazano w instrukcji montażu- unieruchomione
 - b) Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem
 - c) Meble należy użytkować w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych, które powodują zmianę koloru mebli. Temperatura w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach 15-30°C, a wilgotność względna pomieszczenia z meblami w granicach 25-80%. Meble nie należy ustawiać w odległości mniej niż 1 metr od czynnych grzejników.
 - d) unikać stawiania wazonów, doniczek z kwiatami na elementach lakierniczych, pod którymi może gromadzić się woda.
18. Zasady konserwacji mebli:
 - a) Powierzchnie tapicerowane:
 - ✓ Wykonane z tkanin należy odkurzać odkurzaczem domowym z miękką szczotką,
 - ✓ Wykonane ze skór i materiałów skóropodobnych należy konserwować tylko i wyłącznie środkami do skór tapicerskich.
 - b) Powierzchnie mebli pokryte lakierami można zmywać wilgotną tkaniną niezwłocznie wysuszyć przez wytarcie miękką, suchą tkaniną
 - c) w przypadku zastosowania dostępnych na rynku środków chemicznych do czyszczenia mebli należy przestrzegać ich zasad stosowania i instrukcji umieszczonych na opakowaniu
 - d) wszelkie naprawy mebli, w tym także usuwanie uszkodzeń powłok wykończeniowych należy powierzyć wykwalifikowanym fachowcom.
19. Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu niezgodności z umową. (Dz.U.nr141 poz, 1176 z dn. 2002.27.07). Udzielona gwarancja ma zasięg Unii Europejskiej.